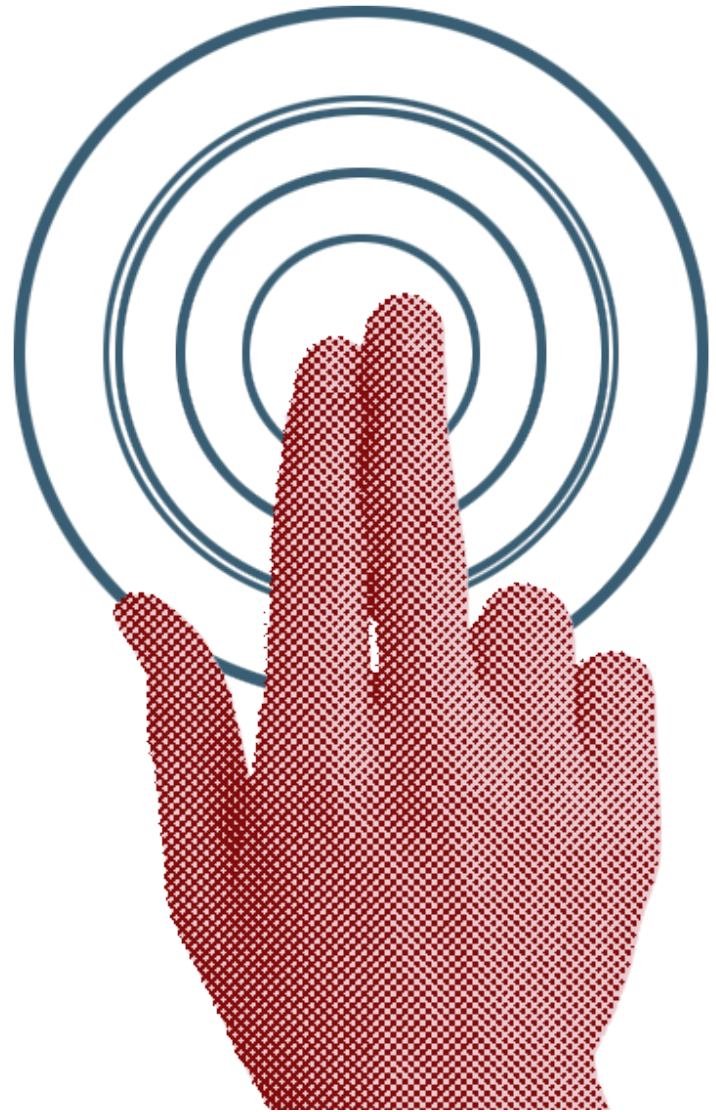


Esdi/Uerj

DPPV 3

Design de Interação

Mauro Pinheiro



internet $\neq$ web

internet $\neq$ web

rede descentralizada
de computadores

foco na infraestrutura
(física e lógica)

vários programas
usam a internet para
troca de dados, com
protocolos de
comunicação diversos

sistema* que permite a
visualização de documentos
(originalmente, “páginas web”)
remotamente, via internet

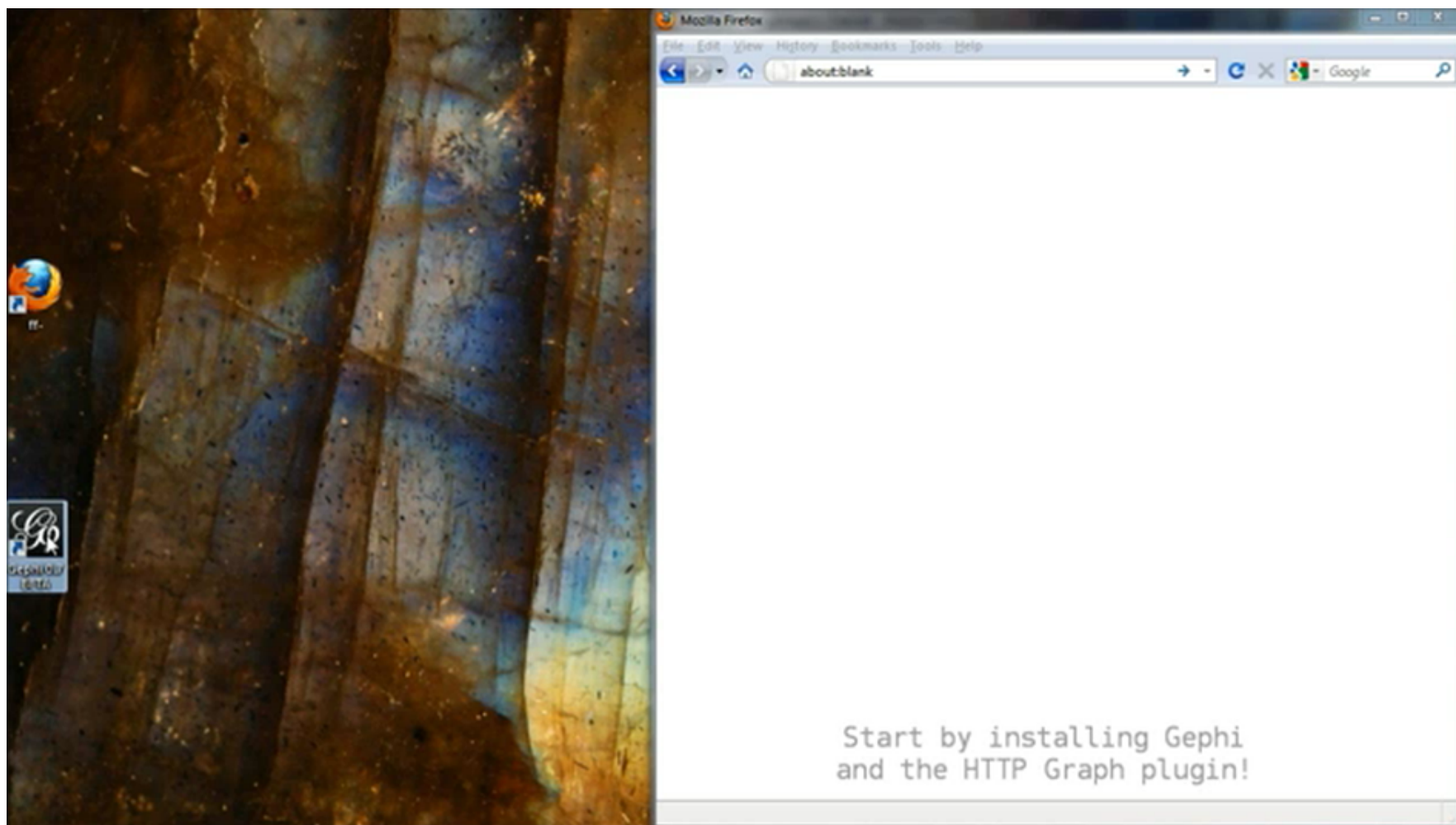
os documentos podem ser
relacionados entre si através de
links

os documentos são acessados
(lidos) através de “navegadores”

* inclui a linguagem de formatação dos documentos, os protocolos de transmissão de dados e a arquitetura de cliente-servidor que estrutura a “conversa” entre os computadores

design de websites (e afins)





a web é um espaço “labiríntico”



web surgiu em 1990

hoje temos múltiplos canais de acesso,
com características e limitações próprias

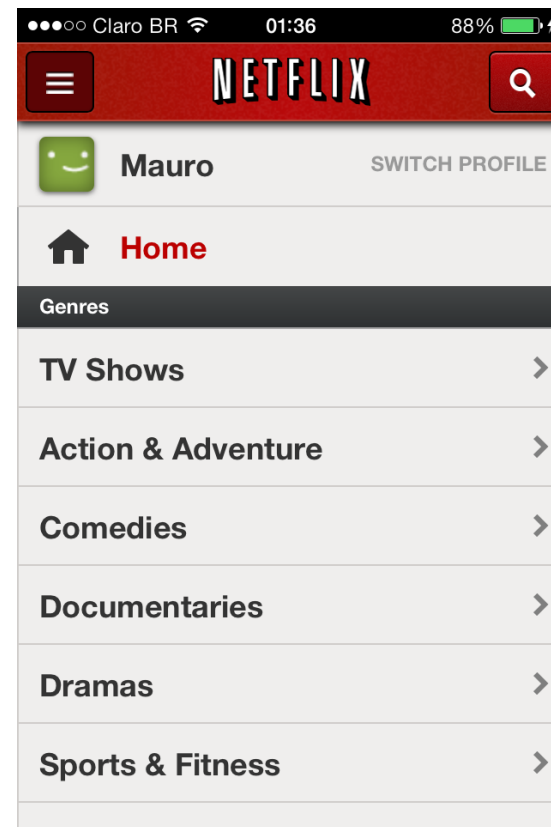
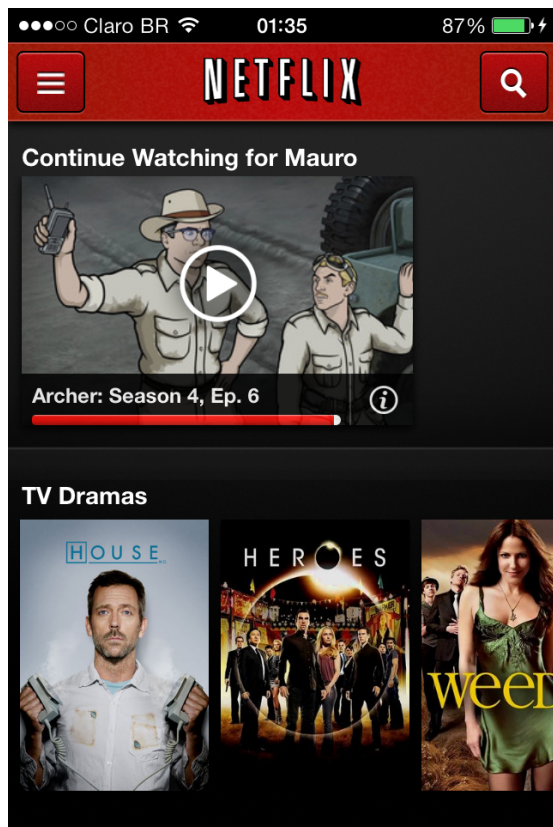
**a web é cada vez menos um conjunto
de documentos “hipertexto” e cada vez
mais uma plataforma que possibilita a
realização de N tarefas**

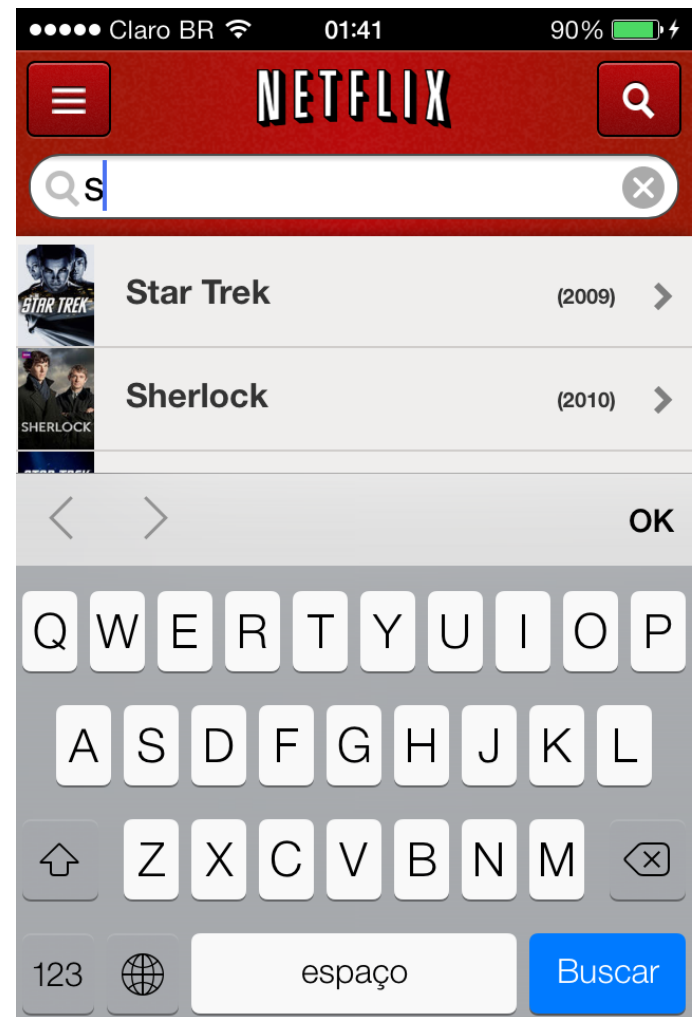
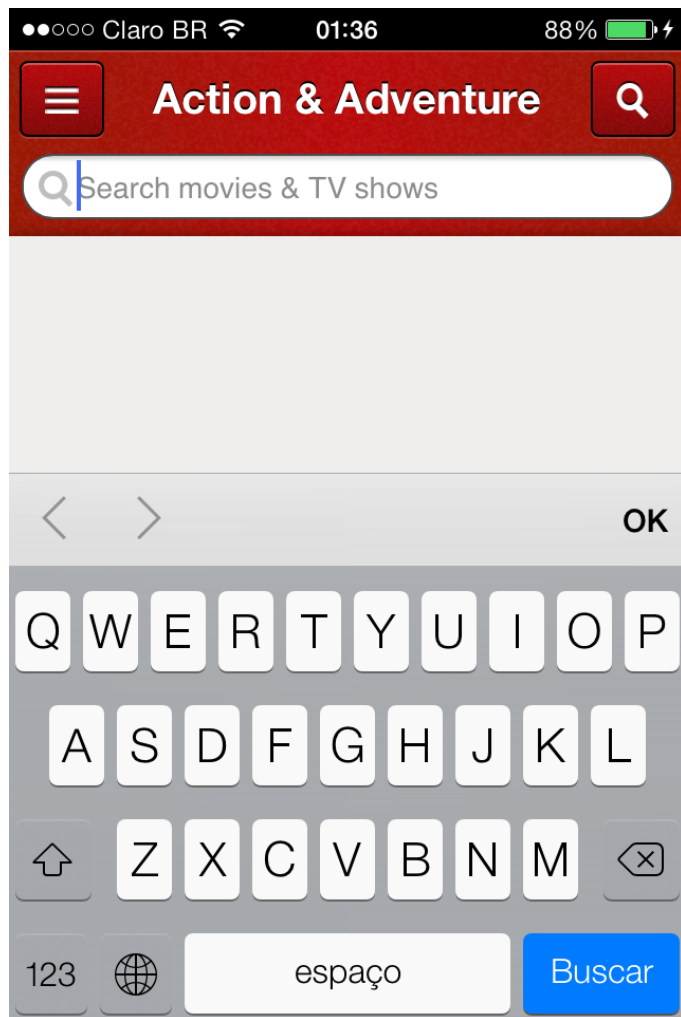
a experiência é multiplataforma
e se estende além da web

netflix: assistir filmes on demand

o sistema sabe o que você viu, e onde parou







NETFLIX

Home

Just for Kids ▾

Genres ▾

Personalize

Movies, TV shows, actors, directors, genres



Mauro ▾



Olympus Has Fallen

★★★★★ 2013 12 119 minutes

A disgraced Secret Service agent must come to the rescue when Korean terrorists descend on the White House and take the president hostage. [More info](#)

Recently Watched

Top 10 for Mauro



NETFLIX

Home

Just for Kids ▾

Genres ▾

Personalize

Movies, TV shows, actors, directors ▾



Mauro ▾

TV Shows

Action & Adventure

Anime

Brazilian Movies

Children & Family

Classics

Comedies

Documentaries

Dramas

Faith and Spirituality

Foreign

Halloween Favorites

HD

Horror

Independent

Music & Musicals

Police Movies

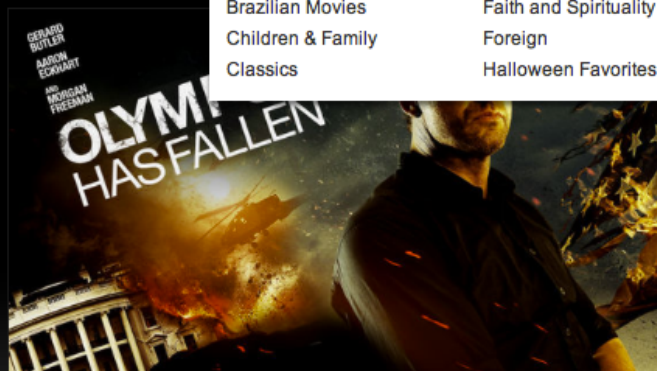
Romance

Sci-Fi & Fantasy

Sports & Fitness

Thrillers

TV Soaps



Olympus Has Fallen

★★★★★ 2013 12 119 minutes

A disgraced Secret Service agent must come to the rescue when Korean terrorists descend on the White House and take the president hostage. [More info](#)

Recently Watched



Popular on Netflix



NETFLIX

Home

Just for Kids ▾

Genres ▾

Personalize



Mauro ▾



Olympus Has Fallen

★★★★★ 2013 12

A disgraced Secret Service agent saves the president when Korean terrorists kidnap the president's hostage.

- s
- MOVIES & TV
- Supernatural
 - Sons of Anarchy
 - Scandal
 - Scrubs
 - Switched at Birth
 - Sherlock
 - Safe Haven
 - Star Trek: The Next Generation
 - Star Trek
- PEOPLE
- Steve Carell

Recently Watched



Top 10 for Mauro



NETFLIX

Home Just for Kids ▾ Genres ▾ Personalize

Movies, TV shows, actors, directors, genres



Mauro ▾

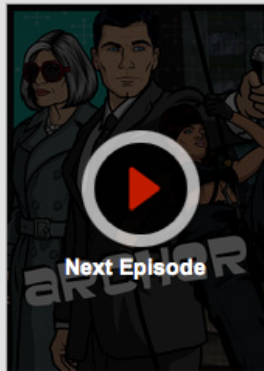


Olympus Has Fallen

★★★★★ 2013 12 119 minutes

A disgraced Secret Service agent must come to the rescue when Korean terrorists descend on the White House and take the president hostage. [More info](#)

Recently Watched



Top 10 for Mauro

Archer

2009-2013 TV-MA 4 Seasons

Sophisticated spy Archer may have the coolest gadgets, but he still has issues when it comes to dealing with his boss — who also is his mother.

[More Info](#)

Starring: H. Jon Benjamin, Judy Greer

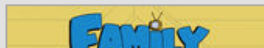
Creator: Adam Reed

Our best guess for Mauro

★★★★★



Popular on Netflix





Buscar

Só para crianças

Assistidos recentemente



Top 10 para Mauro



Archer

2009 TV-MA 36 episódios



O sofisticado Archer tem tudo o que precisa para seu trabalho como espião, mas ainda assim tem um relacionamento problemático com sua chefe, que também é sua mãe.

H. Jon Benjamin, Judy Greer, Amber Nash

Séries e TV, TV dos EUA

NETFLIX



Buscar

Assistidos recentemente



Top 10 para Mauro



Assistir T1 . E4

Mais episódios

Classifique o título

Idioma e legendas

Archer

2009 TV-MA 36 episódios



SUPER HD 5.1

O sofisticado Archer tem tudo o que precisa para seu trabalho como espião, mas ainda assim tem um relacionamento problemático com sua chefe, que também é sua mãe.

H. Jon Benjamin, Judy Greer, Amber Nash

Séries e TV, TV dos EUA

NETFLIX

Voltar à navegação

limpar



a b c d e f

g h i j k l

m n o p q r

s t u v w x

y z 1 2 3 4

5 6 7 8 9 0

Buscar um filme, série de TV ou pessoa.

NETFLIX

Voltar à navegação

limpar



a	b	c	d	e	f
g	h	i	j	k	l
m	n	o	p	q	r
s	t	u	v	w	x
y	z	1	2	3	4
5	6	7	8	9	0

pu

FILMES E SÉRIES DE TV

Pulp Fiction - Tempo de violência	1994
Push	2009
Punk'd	2003
O homem dos músculos de aço	1977
O justiceiro: Em zona de guerra	2008
Pura adrenalina	1996
Sexy, Zen!	1996
Agarra-me se puderes	1977

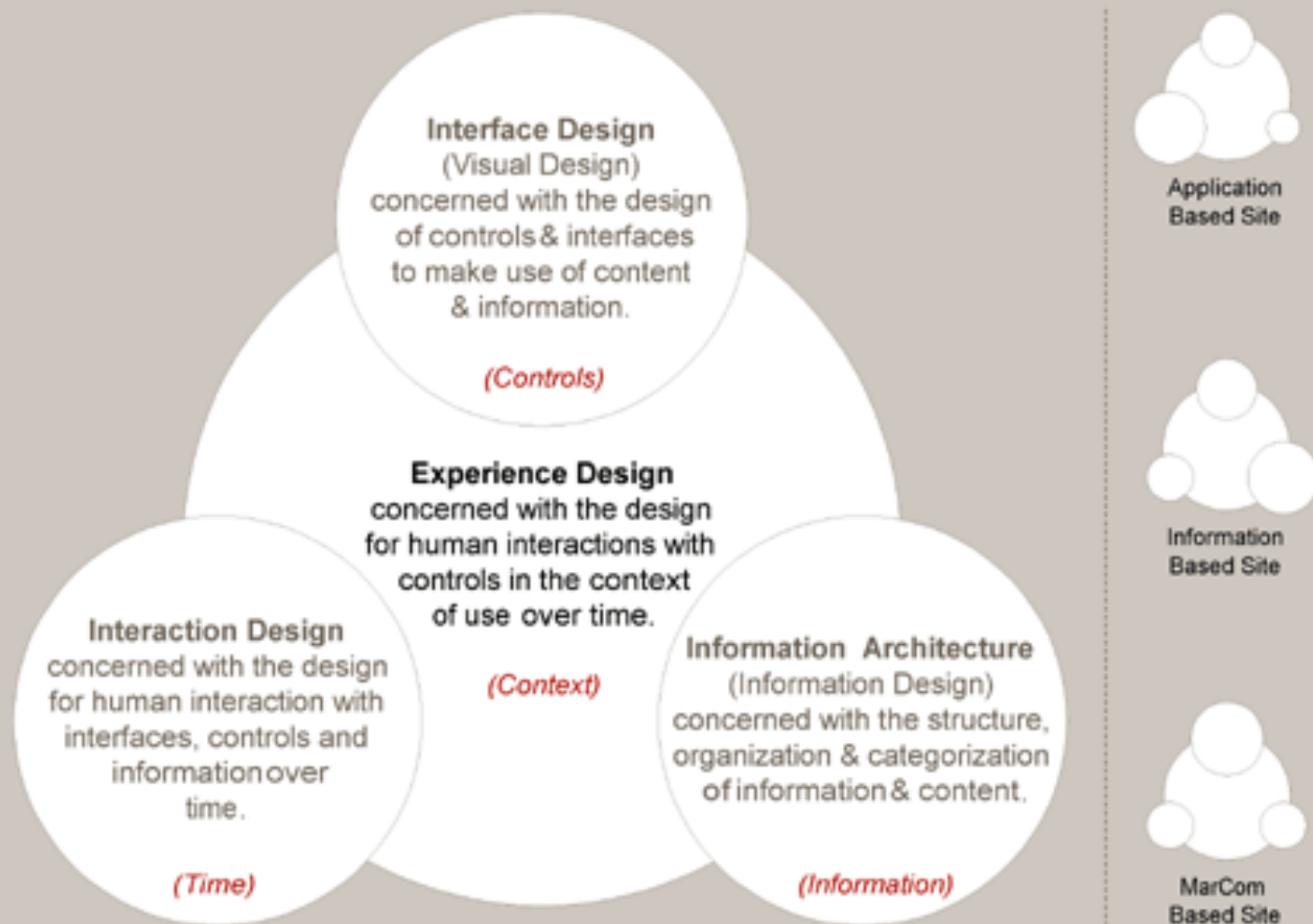
PESSOAS

Bill Pullman
Om Puri

que há de comum entre essas
plataformas de acesso ao Netflix?

o que há de comum na **experiência**?

Experience Design=(Information+Controls+Time+Context)



projeto de **ambientes digitais**

espaço não-material, onde
desempenhamos inúmeras funções

por onde começar?

ciclo de desenvolvimento de projetos em design



Os Elementos da Experiência do Usuário

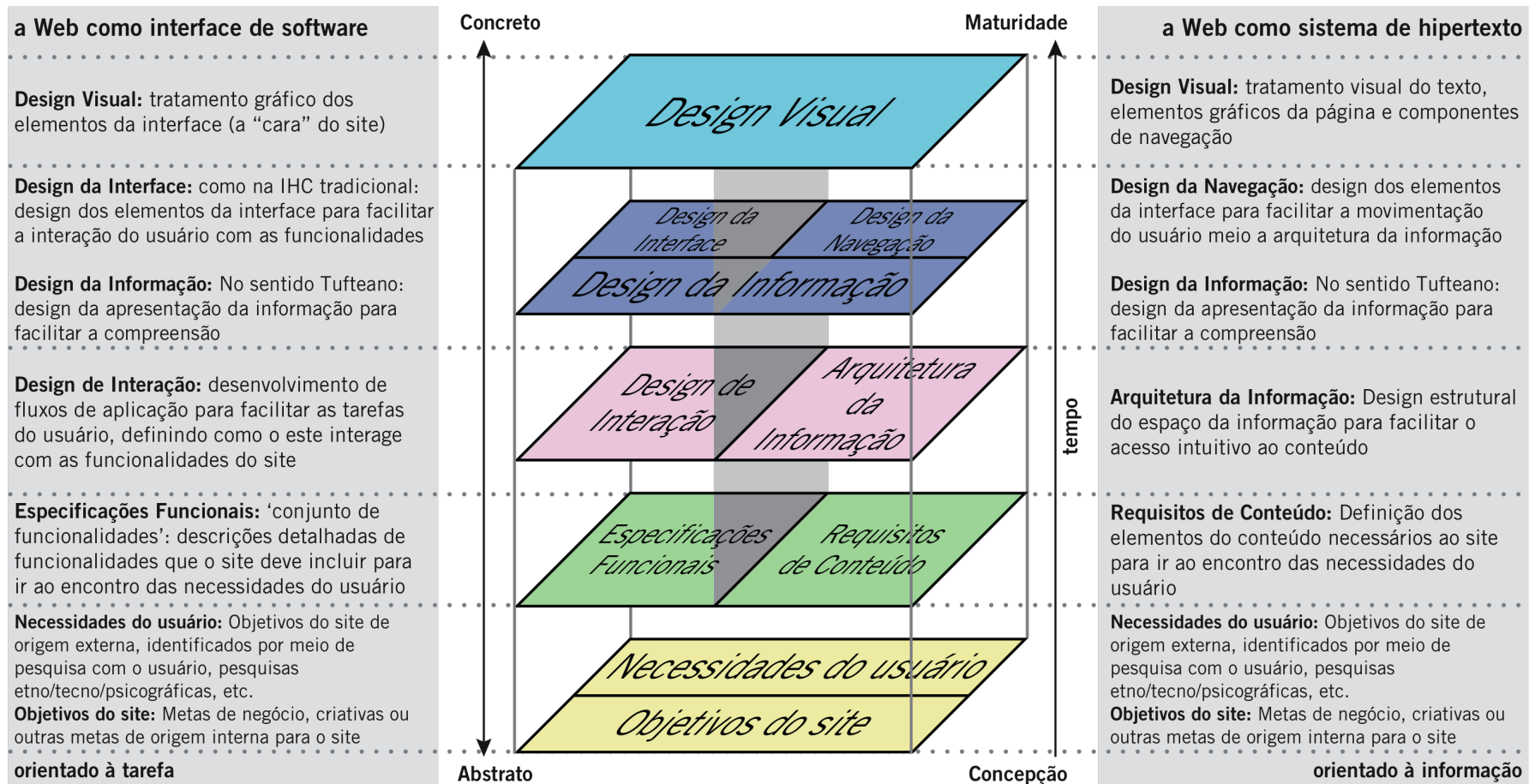
Jesse James Garrett

jig@jig.net

30 de março de 2000

Tradução para o
Português por
Livia Labate

Uma duplicidade básica: A Web foi originalmente concebida como um espaço de troca de informações hipertextuais, porém, o desenvolvimento crescente de sofisticadas tecnologias encorajou seu uso como uma interface de software remoto. Esta natureza dúbia resulta em muita confusão conforme, profissionais da experiência do usuário tentam adaptar suas terminologias para casos que estão além do escopo da aplicação original. O objetivo deste documento é definir alguns destes termos dentro de seus contextos apropriados e de esclarecer as relações subjacentes entre estes vários elementos.



Este esquema está incompleto: O modelo aqui delineado não aborda considerações secundárias (como aquelas que surgem durante o desenvolvimento técnico e de conteúdo) que podem influenciar as decisões durante o desenvolvimento da experiência do usuário. Além disso, este modelo não descreve um processo de desenvolvimento nem define os papéis dentro de um time de projeto. O que procura definir, são as considerações-chave que fazem parte do desenvolvimento da experiência do usuário na Web atualmente.

elementos da experiência

estratégia

- objetivos (da empresa)
- métricas de sucesso
- necessidades dos usuários (quem são os usuários?)

escopo

- que conteúdos e funcionalidades o sistema terá?
- tecnologias utilizadas
- especificação de conteúdo

estrutura

- fluxos de ações principais (passo-a-passo)
- relações lógicas entre os elementos / áreas

esqueleto

- elementos de interface
- topografia / arranjo geral e hierarquia dos elementos
- comportamento dos componentes (funcional)

superfície / visual

- design visual
- “branding”
- detalhamento do comportamento (movimento) dos componentes

exemplos de documentação:
Classificados Globo.com